

# Adatkezelési Tájékoztató (Ügyfélszolgálat)

## 1. Az adatkezelő

ADATKEZELŐ ADATAI	
Név:	Immo-MAX Kft.
Székhely:	1114 Budapest Hamzsabégi út 37. 1/107
Kapcsolati adatok:	<a href="mailto:virag.attila@immo-max.hu">virag.attila@immo-max.hu</a>
Cégjegyzékszám:	01-09-396913
Adószám::	27761650-2-43
Nyilvántartásba vételt elrendelő hatóság	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

## 2. Az adatkezelés célja és jogalapja

**Cél:** Ügyfélszolgálati tevékenység keretében az Adatkezelő részéről az ügyfelek megkereséseinek kezelése, megválaszolása és az ügyfélelégedettség javítása.

Az Ügyfélszolgálatot telefonon, illetve személyesen lehet elérni.

**Jogalap:** az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése.

## 3. Kezelt adatok köre

### A kezelt adatok típusa:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Ügyfélszolgálati megkeresés tartalma
- Kapcsolódó üzenetek

## 4. Az adatok megőrzési ideje

Az adatokat az ügyfélszolgálati ügy sikeres megoldását követően, de legkésőbb 30 nap múlva töröljük. Ezt követően az adatok véglegesen törlésre kerülnek.

## 5. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az adatokat kizárólag az ügyfélszolgálati tevékenység ellátásához használjuk fel, és azokat nem továbbítjuk.

- Adatfeldolgozót nem veszünk igénybe.

- Adatokat az Európai Unión kívülre nem továbbítunk.

## **6. Az érintettek jogai**

Személyes adatai kezelésével kapcsolatban Önt érinteti jogok illetik meg, melyet külön tájékoztató tartalmaz.

## **7. Panasztétel joga**

Amennyiben érintetti jogait gyakorolni kívánja, vagy panasszal kíván élni, az alábbiak szerint kell eljárnia:

A 8. pont szerinti elérhetőségen benyújtott panaszát, kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról, a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt. Ha kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha azt Ön másként kéri.

Amennyiben az Ön kérelme nyomán nem teszünk intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## **8. Kapcsolat**

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel vagy kéréseivel forduljon hozzánk bizalommal:

**Elérhetőségünk: <https://www.immo-max.hu/>**

**E-mail cím: [virag.attila@immo-max.hu](mailto:virag.attila@immo-max.hu)**

**Telefonszám: +36 (70) 431-3224**